



## Unser HelferTeam Rothenburgsort und Corona

Verehrte Kunden des Helferteams Rothenburgsort, liebe Kunden der Lebensmittelausgabe, liebe Rothenburgsorter Nachbarn,

das Corona-Virus berührt inzwischen nahezu jeden Lebensbereich, auch die Arbeit vom HelferTeam Rothenburgsort mit der Lebensmittelausgabe. Was bisher undenkbar schien, ist Realität geworden: Schulschließungen, Grenzsperrungen, abgesagte Großveranstaltungen und Hamsterkäufe.

Dieser herausfordernden Situation muss mit Augenmaß und Konsequenz begegnet werden, um eine drohende Ausbreitung des Virus aufzuhalten oder wenigstens zu verlangsamen. Gesundheit und Sicherheit für unsere ehrenamtlichen Mitarbeitenden wie auch für unsere Kunden haben oberste Priorität.

Das HelferTeam Rothenburgsort reagiert auf die aktuelle Situation wie folgt:

### **Mitarbeitende vom HelferTeam Rothenburgsort in der Lebensmittelausgabe**

Um vor allem Risikogruppen vor einer möglichen Infektion zu schützen, haben wir uns entschieden den Einsatz ehrenamtlicher Helfer auf ein absolut notwendiges Mindestmaß zu beschränken.

Alle unsere Mitarbeitenden sind angewiesen, sich an die empfohlenen Schutzmaßnahmen zu halten. Dazu gehören der Verzicht auf Händeschütteln, regelmäßiges und gründliches Händewaschen, hygienisches Husten und Niesen sowie ein besonderes Augenmerk auf mögliche Krankheitszeichen.

### **Ausgabestellen für Lebensmittel**

Soweit unsere Ausgabestelle geöffnet bleibt und Mitarbeitende dort verfügbar sind, werden wir versuchen, die Belieferung auf ähnlichem Niveau wie bisher sicherzustellen. Alle Kunden unserer Lebensmittelausgabestelle können sich darauf einstellen, dass wir sie für mehrere Wochen ausreichend beliefern können.

Es kann allerdings zu Schwankungen bei der Menge und der Auswahl verfügbarer Lebensmittel kommen.

Um den Zugang zur Lebensmittelausgabe für Sie - unsere Kunden - sicher zu gestalten, werden wir mittwochs ab 14.30 Uhr immer nur Gruppen von 3 Personen auf unser Gelände lassen können.

Bitte kommen Sie deshalb nicht vor 14.00 Uhr zur Ausgabestelle und haben Sie Verständnis dafür, dass wir pro Familie nur 1 Person auf unser Gelände lassen können.

Donnerstags können wir Sie ab 10.30 Uhr in Gruppen von 3 Personen auf unser Gelände lassen.

Alle Maßnahmen und Regelungen haben ein Ziel: Auch unter schwierigen Umständen wollen wir die Lebensmittelversorgung bedürftiger Menschen sicherstellen, so gut es geht. Ihre Mithilfe und Ihre Disziplin sind dabei ein unverzichtbarer Erfolgsfaktor.

Vielen Dank für Ihr/Euer Verständnis  
HelferTeam Rothenburgsort

**Öffnungszeiten: Mittwoch 15.00 - 18.00 Uhr & Donnerstag 11.00 - 13.00 Uhr**

Für weitere Informationen oder Rückfragen steht Ihnen das Team von unserem Trägerverein Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg gerne zur Verfügung:

Telefon: 040 411 88 6 90

E-Mail: [info@buenger-helfen-buergern.com](mailto:info@buenger-helfen-buergern.com)

Internet: [www.buenger-helfen-buergern.com](http://www.buenger-helfen-buergern.com)

**BÜRGER-HELFEN-BÜRGERN e.V. HAMBURG**

Netzwerk für Wirtschafts- & Bürgerengagement